

ALGEMENE VOORWAARDEN PARTNER-MEDIATION B.V.

1. Partner-Mediation B.V. is een besloten vennootschap, statutair gevestigd in Amsterdam die ten doel heeft het uitoefenen van (pre-) mediation, bemiddeling daaronder begrepen, partijbegeleiding, (fiscale en andere) juridische werkzaamheden alsmede het ontwikkelen en geven van trainingen, cursussen en coachingsprogramma's.
2. De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet slechts gemaakt ten behoeve van Partner-Mediation B.V., doch mede voor alle personen die voor Partner-Mediation B.V. werkzaam zijn of waren respectievelijk alle personen die bij de uitvoering van enige opdracht door Partner-Mediation B.V. zijn ingeschakeld of voor wier handelen of nalaten Partner-Mediation BV wettelijk aansprakelijk zou kunnen zijn ("beding ten behoeve van derden").

Toepasselijkheid

3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van opdracht die tot stand komen tussen de opdrachtgever en Partner-Mediation B.V. (aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten daaronder begrepen), alsmede op de fase voorafgaand aan de totstandkoming van de opdracht. Een overeenkomst van opdracht komt tot stand tussen een opdrachtgever en Partner-Mediation B.V. als zodanig en derhalve niet met personen die voor Partner-Mediation B.V. werkzaam zijn. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407, lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Aanbieding en overeenkomst

4. Een aanbieding heeft een geldigheidsduur van maximaal 14 dagen tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld op de aanbieding. De overeenkomst tussen opdrachtgever en Partner-Mediation B.V. komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van de aanbieding of door de schriftelijke bevestiging door Partner-Mediation B.V. van de mondeling of anderszins door opdrachtgever gedane mededeling terzake.

Aansprakelijkheid

5. Indien de uitvoering van een opdracht door Partner-Mediation B.V. mocht leiden tot aansprakelijkheid, zal die aansprakelijkheid steeds beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van Partner-Mediation B.V. wordt uitgekeerd. Aansprakelijkheid voor indirecte schade of gevolg schade wordt onder alle omstandigheden uitgesloten. Claims in verband met beweerdelijke aansprakelijkheid van Partner-Mediation B.V. dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend, doch uiterlijk binnen drie (3) maanden na afloop van de behandeling van de desbetreffende zaak c.q. het verrichten van de betreffende werkzaamheid of het verrichten van de respectievelijke dienst. Claims vervallen in ieder geval zes maanden na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van een claim.
6. De uitvoering van de overeenkomst van opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de overeenkomst van opdracht noch aan de

verrichte werkzaamheden enig recht ontleen, ook niet wanneer zij direct of indirect als belanghebbende bij het resultaat van de werkzaamheden zijn aan te merken. Partner-Mediation B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens derden voor werkzaamheden uitgevoerd ten behoeve van een opdrachtgever.

7. De keuze van door Partner-Mediation B.V. in te schakelen derden zal, waar mogelijk en in redelijkheid aangewezen, geschieden na overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van de zorgvuldigheid, die redelijkerwijs van Partner-Mediation B.V. verwacht kan worden. Partner-Mediation B.V. draagt geen verantwoordelijkheid voor de wijze waarop door haar ingeschakelde derden hun werkzaamheden uitvoeren en is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Partner-Mediation B.V. Indien deze derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van een opdracht ten behoeve van de opdrachtgever van Partner-Mediation B.V. willen beperken, is Partner-Mediation B.V. bevoegd een dergelijk beding te aanvaarden zonder voorafgaand overleg met de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart Partner-Mediation B.V., alsmede alle ingeschakelde personen als bedoeld in artikel 2 ter zake van aanspraken van derden, die stellen schade te hebben geleden door of in verband met de werkzaamheden die door of namens Partner-Mediation B.V. ten behoeve van de opdrachtgever zijn uitgevoerd.

Tarieven

8. Partner-Mediation B.V. heeft het recht de door haar gehanteerde uurtarieven periodiek (per 1 januari van ieder jaar) te wijzigen. De opdrachtgever zal zo spoedig mogelijk schriftelijk worden geïnformeerd over een wijziging van de uurtarieven. Het honorarium ter zake van de door Partner-Mediation B.V. verrichte werkzaamheden zal worden vastgesteld aan de hand van de gewerkte uren vermenigvuldigd met de door Partner-Mediation B.V. gehanteerde uurtarieven. Uurtarieven zijn altijd exclusief BTW.

Annulering door Opdrachtgever

9.
 - a. Bij annulering door de opdrachtgever van een opdracht korter dan één week voor aanvang van de betreffende dienstverlening zullen de geoffreerde kosten c.q. de gereserveerde tijd volledig in rekening gebracht worden.
 - b. Bij schriftelijke annulering door de opdrachtgever van een opdracht tot het geven van een cursus of training (of vergelijkbare dienst) tussen één maand en één week voor aanvang van de betreffende dienstverlening zal 50% van de geoffreerde kosten c.q. de gereserveerde tijd in rekening gebracht worden; voor andere dienstverlening wordt 50% van de geoffreerde kosten c.q. de gereserveerde tijd in rekening gebracht bij schriftelijke annulering tussen twee weken en één week voor aanvang van de betreffende dienstverlening.
 - c. Bij annulering eerder dan de onder b. genoemde momenten zullen geen annuleringskosten in rekening gebracht worden.
 - d. Ondanks annulering is Partner-Mediation B.V. gerechtigd alle door haar gemaakte kosten integraal in rekening te brengen. Dit betreft bijvoorbeeld kosten verband houdend met de ontwikkeling van een training of opleiding, alsmede t.a.v. reservering of inhuur van locaties, materialen, diensten of andersoortige zaken bij (een) derde(n), indien en voor zover deze redelijkerwijs niet kosteloos kunnen worden geannuleerd.

Betaling

10. Declaraties van Partner-Mediation B.V. dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, zonder enige inhouding of verrekening.

Indien de opdrachtgever binnen deze betalingstermijn een factuur niet heeft voldaan, is Partner-Mediation B.V. gerechtigd zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is, over het bedrag van deze factuur per maand of een gedeelte daarvan de geldende wettelijke in rekening te brengen, berekend vanaf de vervaldag. Indien en zodra Partner-Mediation B.V. vervolgens de vordering ter incassering uit handen geeft, is de opdrachtgever bovendien aan Partner-Mediation B.V. verschuldigd alle aan de incasso verbonden kosten, zowel gerechtelijk als buitenrechtelijke, te voldoen, ten bedrage van tenminste 15% van het te incasseren bedrag met een minimum van € 750,- per onbetaalde factuur.

IE-rechten

11. Het copyright en alle andere rechten van intellectuele eigendom op alle door Partner-Mediation B.V. gebruikte c.q. van eventueel uitgereikte werk- en cursusmaterialen en presentaties en dergelijke berust bij Partner-Mediation B.V. of bij derden bij wie dit rechtens berust. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Partner-Mediation B.V. zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

Persoonsgegevens en privacy

12. De manier waarop Partner-Mediation B.V. omgaat met persoonsgegevens en met privacy is beschreven in het aan deze voorwaarden gehechte Privacy Statement.

Toepasselijk recht

13. Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Partner-Mediation B.V. is Nederlands recht van toepassing. Opdrachtgever en Partner-Mediation B.V. zullen eventuele onderlinge geschillen primair langs mediation volgens MfN-reglementen trachten op te lossen. Bij uitblijven van een gezamenlijke oplossing is bij uitsluiting de competente rechter in het Arrondissement Amsterdam bevoegd.

BIJLAGE: PRIVACYSTATEMENT
(inclusief verwerking persoonsgegevens)

Partner-Mediation B.V. (hierna ook "wij"), gevestigd aan Willemsparkweg 100A 1071 HM Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. In deze privacyverklaring kunt u informatie vinden over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Als u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen heeft over de wijze waarop wij omgaan met persoonsgegevens, als u gebruik wilt maken van uw in deze privacyverklaring genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"), of andere weten regelgeving over persoonsgegevens, of als u een klacht wilt indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen.

Contactgegevens:

Partner-Mediation B.V.

Willemsparkweg 100A 1071 HM Amsterdam

E: contact@partner-mediation.nl

T: +31 20 785 05 27

Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht over de verwerking van persoonsgegevens of als u deze klacht liever niet bij ons indient, kunt u deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Partner-Mediation B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Burgerservicenummer (BSN)

Voor welke doeleinden en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Partner-Mediation B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Om goederen en diensten bij u af te leveren;
- Facturering;

- Partner-Mediation B.V. verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor gegevens worden verzameld.

Mediationdossier

Wij bewaren het (mediation)dossier, en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen, in beginsel gedurende twintig jaar nadat het dossier gesloten is, in verband met de maximale verjaringstermijn. In uitzonderingsgevallen bewaren wij een dossier langer dan twintig jaar, bijvoorbeeld indien de verjaringstermijn wordt gestuit of indien de mediator van mening is dat er een ander gerechtvaardigd belang is om het dossier langer te bewaren.

Administratie

Wij bewaren onze administratie, waaronder de facturen en andere bescheiden waarop de persoonsgegevens van partijen vermeld zijn, gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar (of langer indien de wettelijke bewaartermijn dat vereist) om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

Overige contactgegevens

Wij bewaren overige contactgegevens gedurende één jaar na het laatste contact, tenzij u eerder een verzoek bij ons indient om deze te verwijderen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Partner-Mediation B.V. verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Partner-Mediation B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Partner-Mediation B.V. gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Partner-Mediation B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar roelof@partner-mediation.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen vier weken, op uw verzoek. Wij wijzen erop dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Partner-Mediation B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via annemarie@partner-mediation.nl

Uw rechten

U heeft de volgende rechten:

- a. Het recht op inzage in uw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.
- b. Het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.
- c. Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of – in bepaalde gevallen - het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
- d. In bepaalde gevallen: het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid').
- e. Het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer u die kunt uitoefenen: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via het aan het begin van de privacyverklaring genoemde e-mailadres of telefoonnummer.

Amsterdam, 2024